

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## v internetovom obchode [www.yaycraft.sk](http://www.yaycraft.sk)

Ochrana súkromia v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, patrí medzi základné ľudské práva.

S cieľom zabezpečiť ochranu základných práv a slobôd fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a prispieť k voľnému toku údajov medzi členskými štátmi Európskej únie, bolo prijaté Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46, ktoré sa začalo uplatňovať od 25. mája 2018. Uvedené nariadenie je všeobecne známe pod názvom „GDPR“ (General Data Protection Regulation).

Nariadenie je podľa článku 288 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „ZFEU“) všeobecne platný, priamo aplikovateľný právny akt primárneho práva únie, upravujúci pravidlá týkajúce sa ochrany fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a voľného pohybu osobných údajov jednotne pre všetky členské štáty. Z dôvodu dodržania záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich zo ZFEU bol prijatý nový zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Cieľom nového zákona je harmonizácia právnej úpravy spracúvania osobných údajov fyzických osôb v právnom poriadku Slovenskej republiky s novou komunitárnou právnou úpravou spracúvania a ochrany osobných údajov obsiahnutou v GDPR.

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany spoločnosti YAY s.r.o. ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame („dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

### KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť:

YAY s.r.o.

Karpatské námestie 10A

83106 Bratislava

IČO: 51422034

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, číslo vložky 126487/B.

V prípade otázok k osobným údajom alebo uplatnenia práv týkajúcich sa vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne buď na našej adrese alebo e-mailom na [osobne.udaje@yaycraft.sk](mailto:osobne.udaje@yaycraft.sk).

### AKÉ ÚDAJE ZBIERAME A NA AKÉ ÚČELY

#### Údaje pri registrácii /vytvorení konta/

Registrácia v našom elektronickom obchode je dobrovoľná. Ak sa rozhodnete zaregistrovať, zbierame údaje s tým súvisiace: meno a priezvisko, adresu, emailovú adresu a telefónne číslo.

S registráciou úzko súvisí okamžitá 3% zľava, ktorú získate na ponúkaný sortiment v našom obchode. Zľava sa uplatňuje len pokiaľ ste v našom obchode prihlásený vo svojom konte. Rovnako každý registrovaný užívateľ zbiera tzv. vernostné body, ktoré môže uplatniť vo svojich budúcich nákupoch vo forme finančnej zľavy z nákupu.

#### Údaje pri nákupe

Pri nákupe od vás požadujeme údaje, ktoré sú potrebné na jeho vybavenie.

Potrebnými údajmi sú tie, bez ktorých by sme nevedeli vybaviť vašu objednávku a síce: meno a priezvisko, adresa doručenia, e-mailová adresa, telefónne číslo a v neposlednom rade aj predmet vašej objednávky.

V našom obchode nie je potrebné zadávať žiadne informácie, ktoré by sa týkali práce s peniazmi na vašich účtoch. Platby za tovar cez internet sa realizujú priamo na stránkach banky. Banky nám poskytujú informácie o pripísaní platby a vaše meno, prípadne číslo bankového účtu. /z dôvodu identifikácie platby, prípadne vrátenie platby/

Žiadne ďalšie informácie nám nie sú poskytované.

## Newsletter

Osobné údaje týkajúce sa odberu newslettera poskytujete dobrovoľne, na základe vášho súhlasu – zakliknutím príslušného políčka pri dokončovaní objednávky v obchode alebo vypísaním e-mailovej adresy na titulnej strane webu v online formulári s príslušným popisom a odkazom na pravidlá ochrany osobných údajov. Toto pole online formulára nie je prednastavené a na udelenie súhlasu sa vyžaduje aktívne konanie z vašej strany. Pri samostatnom odbere newslettera je spracúvaným osobným údajom e-mailová adresa.

Účelom poskytnutia e-mailovej adresy je zasielanie informácií o novinkách, špeciálnych ponukách, zľavách a výhodách prostredníctvom e-mailu.

## Heureka – dotazník spokojnosti s nákupom

Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpite, pokiaľ v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Nesúhlas so zaslaním dotazníka môžete vyjadriť pri dokončovaní Vašej objednávky. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme zasielať.

## Spotrebiteľské súťaže

Ak sa zúčastníte spotrebiteľskej súťaže, uchováваме si údaje ako je vaše meno, kontaktné údaje a správa, ktorú ste nám doručili alebo oznámili. Účasť v spotrebiteľských súťažiach je dobrovoľná.

## Údaje získané pri nakupovaní

Pokiaľ nakupujete v našich obchode, získavame údaje ako napr. kedy prístupujete na naše stránky, čo na nich vyhľadávate, kedy si vytvoríte užívateľské konto. Uchováваме vaše recenzie, či komentáre k produktom na našej stránke, či údaje o vašich vybavených objednávkach. Získavame údaje o zariadeniach a počítačoch, ktoré využívate na prístup do nášho obchodu, vrátane IP adresy, typu prehliadača, stránky, ktoré navštívite, informácie z cookies a podobných nástrojov.

## Kontaktný formulár

Pokiaľ nás oslovíte prostredníctvom kontaktného formuláru na našej stránke, alebo kontaktného e-mailu, vaše osobné údaje /meno a e-mailovú adresu/ spracováваме len na účely vybavenia vašich otázok či požiadaviek.

## AKO ÚDAJE POUŽÍVAME

### Nákupy

Na základe údajov, ktoré nám poskytnete, vieme vybaviť vaše objednávky v súlade s našimi [Všeobecnými obchodnými podmienkami](#). Tieto údaje potrebujeme aj do nášho účtovného a fakturačného systému.

### Komunikácia s vami

Vaše kontaktné údaje používame na zaslanie oznámení súvisiacich s vybavovaním objednávok, vrátane neskoršej komunikácie s vami /odstúpenie od zmluvy, reklamácie a pod./.

### Personalizácia a marketing

Údaje, ktoré uchováваме používame aj na personalizáciu a marketing. Napr. údaje o nákupnej histórii a produktoch, ktoré ste u nás kúpili, využívame na to, aby sme vám vedeli ponúknuť podobné produkty, ktoré by vás mohli zaujímať.

Informácie o návštevách a pohybe na stránke využívame pre účely reklamy a marketingu.

### Cookies a pixely

Na našej stránke využívame aj cookies.

Ide o malý textový súbor, ktorý vznikne navštívením každej webovej stránky. Využíva sa ako štandardný nástroj na ukladanie informácií o tom, ako sú naše stránky využívané.

Dokážeme tak odlišiť /nie identifikovať/ jednotlivých užívateľov od seba a prispôbiť obsah konkrétnym preferenciám.

Súbory cookies nám umožňujú zapamätať si vaše úkony a preferencie (napríklad prihlasovacie údaje, údaje o objednávke v nákupnom košíku) v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať vždy, keď sa vrátite na webovú stránku alebo prechádzate z jednej webovej stránky na druhú.

Cookies nám zároveň pomáhajú pochopiť, čo vás zaujíma na našej webovej stránke, či je pre vás dostatočne prehľadná a viete na nej nájsť to, čo hľadáte.

Súbory cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našich webových stránok a tiež aké podstránky nášho webu najčastejšie navštevujete. Používajú sa tiež na to aby vám bola zobrazovaná reklama a obsah stránky, ktoré sú pre vás relevantné vzhľadom na vaše záujmy a potreby.

## Aké cookies používame?

**Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhaľujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim.

**Analytické cookies** – tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie. Keďže pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko /Google Analytics/

Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok [dostupný tu](#).

**Marketingové a reklamné cookies** – používame na to, aby sme vám na našej stránke vedeli zobrazovať obsah, ktorý vás zaujíma a tiež za účelom zobrazovania reklamy na základe vašich záujmov. Cookies tohto typu ukladáme len na základe vášho súhlasu. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko /Google Adwords/

Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom odmietnuť cookies [môžete tu](#).

- Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko /facebook pixel/

Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom odmietnuť cookies [môžete tu](#).

## Správa cookies

Cookies môžete spravovať sami. Hoci väčšina prehliadačov má základné nastavenia, ich nastavenia umožňujú aby ste cookies odmietli alebo vymazali. Ak však zakážete spracovávanie technických a funkčných cookies, znemožníte tým fungovanie niektorým funkciám, ktoré vám pomáhajú.

Na obmedzenie cookies sa dajú využiť aj riešenia tretích strán, napr. [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Vypnutím analytických cookies nám však žiaľ sťažujete zlepšovanie nášho internetového obchodu.

## Záložky / doplnky sociálnych sietí

S cieľom zvýšiť prítlačivosť a ľahšie používanie našej webovej stránky, používame tzv. záložky a doplnky sociálnych sietí. Používame ich v súlade s článkom 6 ods.1 písm.f/ nariadenia GDPR, aby sme zvýšili informovanosť o našej spoločnosti. Propagačný záujem, ktorý je východiskom tohto používania sa považuje za oprávnený záujem podľa nariadenia GDPR. Príslušný poskytovateľ musí zaručiť, že prevádzka je v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Záložky/doplnky sociálnych sietí sú internetové záložky, ktoré vám umožňujú prístupovať na naše stránky prostredníctvom príslušných poskytovateľov:

- Facebook /Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko/
- Pinterest /Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA/
- Instagram /Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA/

To znamená, že záložky sociálnych sietí /tlačidlá/ sú zahrnuté vo forme prepojenia. Po kliknutí na tlačidlo vás príslušný poskytovateľ presmeruje na našu stránku, t.j. vaše informácie nebudú prenesené, kým prvýkrát nekliknete a nebudete presmerovaní na príslušného poskytovateľa. Informácie týkajúce sa zaobchádzania s vašimi osobnými údajmi pri používaní služieb poskytovateľa nájdete v zásadách ochrany súkromia príslušného poskytovateľa.

## Doplnky sociálnych sietí

Používame aj funkcie doplnkov sociálnych sietí pre sieť Facebook. Doplnky sociálnych sietí sú technológie, ktoré vám ako používateľovi umožňujú sprístupňovať určitý obsah členom sociálnych sietí prostredníctvom priameho spojenia.

Na našej webovej stránke nájdete pri produktoch tlačidlo "páči sa mi to". Ak použijete toto tlačidlo, Facebook dostane informácie o návšteve našej webovej stránky. Ak ste počas svojej návštevy na našej stránke prihlásení do svojho účtu na Facebooku, spoločnosť Facebook môže tiež prepojiť vašu návštevu s vašim účtom na Facebooku. Kliknutím na tlačidlo "páči sa mi to" sa dáta prenášajú na Facebook a budú uložené na serveroch /v USA/. Ak chcete zabrániť prenosu dát, musíte sa odhlásiť z účtu, ktorý máte založený na [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

Ďalšie informácie týkajúce sa zhromažďovania údajov, alebo skôr spracovania a využívania osobných údajov spoločnosťou Facebook, ako aj zákonných možností a možností nastavenia, ktoré vám pomáhajú chrániť vaše súkromie, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook [TU](#).

## PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú:

- **Plnenie zmluvy** – v prípade objednania tovaru na našej stránke, vytvorenia užívateľského konta či spotrebiteľskej súťaže
- **Súhlas** – na marketingové účely / zasielanie newsletterov/, ktorý je dobrovoľný a je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať, čo nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
- **Plnenie zákonných povinností** – pri uchovaní údajov o vás a vašich objednávkach v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory či vykonávajú rozhodnutia.
- **Oprávnený záujem** – pri zlepšovaní a personalizácii služieb, niektorých marketingových činnostiach či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv.

## KOMU ÚDAJE SPRÍSTUPŇUJEME

Sprístupnenie údajov tretím stranám uskutočňujeme v prípade dopravcu, ktorého si v objednávke zvolíte. Momentálne spolupracujeme s týmito dopravnými spoločnosťami:

- Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
- Zásielkovňa s.r.o., Kopčianska 3954/39, 85101 Bratislava

Vaše osobné údaje majú k dispozícii aj niektorí naši dodávatelia, ktorí ich spracúvajú pre nás, v súlade s týmito podmienkami, pričom dodržiavajú všetky bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

Jedná sa o týchto partnerov:

- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85 PSČ 37001 České Budějovice, Česko /poskytovateľ e-shopového riešenia/
- Webbsupport, s.r.o., Staré Grunty 12, 84104 Bratislava /doména/
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko /google analytics a google adwords/
- The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, GA 30308, USA /Mailchimp – platforma na odosielanie newsletterov/
- Stormware, s.r.o, Matúšova 48, 81104 Bratislava /poskytovateľ licencie fakturačného systému/
- Heureka Shopping s.r.o. Karolínská 650/1, 186 00 Praha 8, Česká republika /spracovanie vášho e-mailu pre zaslanie dotazníka spokojnosti prostredníctvom e-mailu/
- Facebook HQ /tlačidlo „páči sa mi to“ a prepojenie s vašim facebookovým kontom/
- Smartsupp.com, s.r.o., Milady Horákové 13, 60200 Brno /kontaktný formulár/

## Z právnych dôvodov a na predchádzanie škôd

Vaše údaje sprístupníme iným osobám v prípade, ak je to našou povinnosťou vyplývajúcou z právnych predpisov, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, alebo v prípade uplatňovania si vlastných nárokov či obhajoby v konaniach, kde si iní uplatňujú nároky voči nám.

Medzi kategórie tretích osôb, ktorým sprístupníme osobné údaje z týchto dôvodov, patria: súdy, štátne a iné orgány príslušné na výkon kontroly nad našou činnosťou, na riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či naši právni a účtovní poradcovia.

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom.

## AKO VAŠE ÚDAJE CHRÁNIME

Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej zničením, stratou, poškodením, či zneužitím v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Komunikácia medzi nami je šifrovaná. Dátový prenos je zabezpečený prostredníctvom SSL protokolu.

## AKO DLHO SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu vybavenia objednávky a ďalších 10 rokov z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti. Uchovávanie účtovných dokladov počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ukladá Zákon o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. , §35, ods.3, písm. c).

Osobné údaje poskytnuté k odberu newslettera dobrovoľne, na základe súhlasu, spracováваме 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu a pred uplynutím tejto lehoty je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať a to pomocou odkazu v päte e-mailu ktoréhokoľvek newslettera, alebo e-mailom na adrese osobne.udaje@yaycraft.sk.

V prípade využívania vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu uchováваме vaše osobné údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania. Pokiaľ odpadne dôvod spracúvania osobných údajov, nemusí to mať vždy za následok ukončenie uchovávania vašich osobných údajov. Dôvodom môže byť iný právny účel spracúvania osobných údajov.

## OSOBNÉ ÚDAJE OSÔB MLADŠÍCH AKO 16 ROKOV

Náš internetový obchod nie je určený osobám mladším ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov môže náš internetový obchod využívať len ak na to udelí súhlas jej zákonný zástupca /rodič alebo poručník/.

## AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA

V zmysle ustanovení článkov 15 až 22 a čl. 34 GDPR máte nasledovné práva:

**Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR: máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a zároveň máte právo získať prístup k týmto osobným údajom.

**Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR: máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

**Právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR: Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ak uplatníte právo na výmaz, v prípade ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

## **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:**

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie osobných údajov, ak:

- namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov,
- Spracúvanie osobných údajov je nezákonné a vy namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Ak nepotrebujeme vaše osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich vy na uplatnenie právneho nároku,
- namietate spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi. Ak sa spracúvanie vašich osobných údajov obmedzí, sme povinný informovať vás skôr, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Na základe čl. 19 GDPR sme v prípade ak to požadujete, povinný informovať vás o príjemcoch, ktorým sme oznámili opravu vašich osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

## **Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi.

## **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR:**

Máte právo namietat' spracúvanie vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa vás a konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel našich oprávnených záujmov alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Nesmieme potom ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad vašimi právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Na základe čl. 22 GDPR máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo významne ovplyvňujú.

Na základe čl. 34 GDPR máte právo, aby sme vám bez zbytočného odkladu oznámili porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

## **Poskytnutie informácií dotknutej osobe**

Sme povinný poskytnúť vám na základe vašej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania vašich osobných údajov. Informácie sme povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadate, informácie môžu byť poskytnuté aj ústne, ak preukážete svoju totožnosť iným spôsobom. Pri uplatňovaní práv sme povinní podľa čl. 15 až 22 GDPR poskytnúť vám súčinnosť.

Sme povinní poskytnúť vám informácie do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môžeme v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Sme povinní informovať vás o každom predĺžení lehoty do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Informácie sa poskytujú bezodplatne.

Ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

## **Obmedzenie práv dotknutej osoby**

O obmedzení vašich práv v súlade a podľa čl. 23 GDPR a §30 Zákona o ochrane osobných údajov, vás informujeme, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

## PODÁVANIE SŤAŽNOSTÍ

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa §100 Zákona o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Budeme však radi, ak akékoľvek problémy s vašimi osobnými údajmi budete riešiť najskôr s nami. Môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom kontaktného formuláru, alebo na emailovej adrese [osobne.udaje@yaycraft.sk](mailto:osobne.udaje@yaycraft.sk).

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 25.mája 2018.